

ইস্টার্ন লুব্রিকেন্টস রেলভার্স পিএলসি
(বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম কর্পোরেশন এর একটি অঙ্গ প্রতিষ্ঠান)
স্ট্যান্ড রোড, সদরঘাট, চট্টগ্রাম।
www.elbl.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১. রূপকল্প (Vision), ও অভিলক্ষ্য (Mission)

রূপকল্প (Vision):

দেশের জ্বালানি নিরাপত্তা নিশ্চিতকরণের লক্ষ্যে বিপণন কোম্পানি সমূহের চাহিদানুযায়ী গুণগত মানসম্পন্ন লুব্রিকেন্টস পণ্যের উৎপাদন এবং কলকারখানার যন্ত্রপাতি ও যানবাহনের ইঞ্জিন সচল রেখে দেশের অর্থনৈতিক উন্নয়নে ভূমিকা রাখা।

অভিলক্ষ্য (Mission):

- লুব বেস অয়েল ক্রয়, মজুদ, রেলভিং, সরবরাহ এবং যথাযথ ব্যবস্থাপনার দ্বারা সারাদেশে লুব্রিকেন্টস পণ্য সরবরাহ নিশ্চিত করা।
- লুব্রিকেন্টস পণ্য উৎপাদনের নিমিত্ত আধুনিক অবকাঠামো বাস্তবায়ন করা।
- পরিচালন ও বাজারজাতকরণ কার্যাবলী আধুনিকীকরণ করা।
- উদ্ভাবনী ব্যবসায়িক নীতিমালা গ্রহণ এবং বাজারের চাহিদার সাথে সংগতি রেখে পণ্য বহুমুখীকরণ।

প্রাতিষ্ঠানিক সেবা:

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
১।	স্থানীয়/আন্তর্জাতিক দরপত্র আহবান।	নোটিশবোর্ড, পত্রিকা, সরাসরি সরবরাহকারীর ই-মেইল ও কোম্পানির ওয়েবসাইটে বিজ্ঞপ্তি প্রকাশ।	প্রধান কার্যালয়, স্ট্যান্ড রোড, সদরঘাট, চট্টগ্রাম।	প্রযোজ্য নয়	চলমান প্রক্রিয়া	জনাব আবু মোহাম্মদ সাইফুদ্দীন কোম্পানি সচিব +৮৮০১৭৭৭০৩৪০০ cs@elbl.gov.bd

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা
২।	লুব বেস অয়েল আমদানি সংক্রান্ত চুক্তি সম্পাদন।	কোম্পানির পরিচালনা পর্ষদের অনুমোদন সাপেক্ষে বিভিন্ন আন্তর্জাতিক সরবরাহকারী প্রতিষ্ঠানের সাথে চুক্তি সম্পাদন।	"	প্রযোজ্য নয়	PPR/RFQ পদ্ধতির নিয়মানুসারে	প্রকৌশলী মোহাম্মদ শহীদুল আলম ব্যবস্থাপনা পরিচালক +৮৮০১৭৭৭৭০৩৩২৯ ashahidul86@gmail.com md.elbl@elbl.gov.bd
৩।	লুব বেস অয়েল আমদানীকরন।	তেল বিপণন কোম্পানি সমূহের চাহিদা অনুযায়ী।	প্রধান কার্যালয় ও স্থাপনায় পাওয়া যায়।	অগ্রিম মূল্য পরিশোধ সাপেক্ষে পণ্য সরবরাহ।	গ্রাহকের চাহিদানুসারে (মজুদ থাকা সাপেক্ষে)	"
৪।	লুব বেস অয়েল ব্যবহার সংক্রান্ত চুক্তি সম্পাদন।	বিপিসি-এর অঙ্গপ্রতিষ্ঠানসমূহ ও অন্যান্য প্রতিষ্ঠান এর সাথে চুক্তি সম্পাদন।	"	"	"	"
৫।	বিশ্বের উন্নতমানের ব্র্যান্ডের লুব অয়েল এর দেশীয় প্রতিনিধি হতে ক্রয় করে সরকারী প্রতিষ্ঠানের সাথে চুক্তি সম্পাদনের মাধ্যমে লুব অয়েল সরবরাহ।	শেল অয়েল-এর স্থানীয় এজেন্ট Ranks Petroleum এর সাথে চুক্তি সম্পাদন।	"	মার্জিন এর ভিত্তিতে সরবরাহ	গ্রাহকের চাহিদানুসারে	"
৬।	লুব বেস অয়েল সরবরাহ ও বিভিন্ন কোম্পানির ব্র্যান্ড-এর লুব রেন্ডিং।	কোম্পানির প্ল্যান্ট এ লুব অয়েল রেন্ডিং করা হয়।	রেন্ডিং প্ল্যান্ট, গুপ্তখাল, চট্টগ্রাম।	বিপিসি নির্ধারিত রেন্ডিং চার্জ গ্রহণের মাধ্যমে সেবা প্রদান।	চলমান প্রক্রিয়া	প্রকৌশলী আশিক আল হাসান ইনচার্জ, রেন্ডিং প্ল্যান্ট +৮৮০১৮৬৫৬১৯০০১ am.ops@elbl.gov.bd
৭।	অন্যান্য কোম্পানির বেস অয়েল ইএলবিপিএলসি-এর ট্যাংকে মজুদকরণ সেবা।	বিপিসির অধীনস্থ এবং অন্যান্য লুব অয়েল উৎপাদনকারী ও বিপণনকারী প্রতিষ্ঠান গুলোকে তাদের চাহিদা অনুযায়ী বেস অয়েল সরবরাহ করার পর রেন্ডিং-এর পূর্ব পর্যন্ত ইএলবিএল এর ট্যাংকে মজুদ করা হয়।	"		গ্রাহকের চাহিদানুসারে	"
৮।	দৈনিক বেস অয়েল মজুদ ও বিক্রয় সংক্রান্ত তথ্য প্রেরণ।	"	"		দৈনিক	"

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা
৯।	বিটুমিন বাজারজাতকরণ।	বিপিসি কর্তৃক নির্ধারিত সিটি কর্পোরেশন (কুমিল্লা, ময়মনসিংহ, গাজীপুর, রংপুর, রাজশাহী এবং নারায়ণগঞ্জ)-এর সড়ক উন্নয়ন এবং সময়ে সময়ে বিপিসির নির্দেশনা অনুযায়ী বিভিন্ন অগ্রাধিকার প্রকল্পের (এলিভেটেড একপ্রেসওয়ে, কল্লবাজার বিমানবন্দর রানওয়ে) চাহিদার নিরিখে মজুদ সাপেক্ষে বিটুমিন সরবরাহ করা হয়।	প্রধান কার্যালয় এবং কোম্পানির স্থাপনায় পাওয়া যায়।	বিপিসির নির্ধারিত মূল্যে সরবরাহ করা হয়।	ইআরএল হতে বিটুমিন প্রাপ্তি সাপেক্ষে এবং ফ্রেতার চাহিদানুসারে।	১। জনাব আবু মোহাম্মদ সাইফুদ্দীন আহ্মায়ক, বিটুমিন বিপণন কমিটি +৮৮০১৭৭৭৭০৩৪০০ cs@elbl.gov.bd ২। জনাব আসাদুজ্জামান সদস্য সচিব, বিটুমিন বিপণন কমিটি +৮৮০১৭১০৫৯৪০০৭ dm.ops@elbl.gov.bd ৩। প্রকৌশলী আশিক আল হাসান সদস্য, বিটুমিন বিপণন কমিটি +৮৮০১৮৬৫৬১৯০০১ am.ops@elbl.gov.bd
১০।	আমদানি শুল্ক, ভ্যাট ও ট্যাক্স ইত্যাদি পরিশোধ।	বিপণন কোম্পানিসমূহ ও ইএলবিপিএলসি-এর সনদ এবং NBR এর জারীকৃত সার্কুলার অনুযায়ী ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়।	হিসাব ও অর্থ বিভাগ।	চেকের মাধ্যমে	যথাসময়ে পরিশোধ করা হয়।	জনাব মোঃ রেজাউল করিম সিদ্দিক প্রধান অর্থিক কর্মকর্তা +৮৮০১৭৭৭৭০৩৩৮৫ reza52444@gmail.com
১১।	বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম কর্পোরেশন এবং জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ কর্তৃক চাহিত তথ্যাদি প্রেরণ।	ই-মেইল/পত্রের মাধ্যমে তথ্য প্রেরণ সেবা প্রদান করা হয়।	মানব-সম্পদ ও প্রশাসন বিভাগ, প্রধান কার্যালয়।	-	চাহিত সময়ের মধ্যে	জনাব মোঃ আশাদুজ্জামান সহকারী ব্যবস্থাপক (মানব-সম্পদ ও প্রশাসন) +৮৮০১৭২৩৩৭২৮৬৮ am.hr@elbl.gov.bd
১২।	তথ্য সংরক্ষণ ও প্রেরণ।	কোম্পানির বিভিন্ন তথ্যাদি চাহিদা মোতাবেক মন্ত্রণালয় ও অন্যান্য প্রতিষ্ঠানে প্রেরণ।	"	প্রযোজ্য নয়	সার্বক্ষণিক	"

অভ্যন্তরীণ সেবা:

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা
১।	সংস্থার কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের বেতন, অধিকাল, বোনাস প্রদান।	প্রত্যেকের ব্যাংক হিসাবে বেতনের টাকা জমার মাধ্যমে।	হিসাব ও অর্থ বিভাগ, প্রধান কার্যালয়।	ব্যাংকের মাধ্যমে	প্রতি মাসের শেষ সপ্তাহে।	জনাব মোঃ রেজাউল করিম সিদ্দিক সিএফও +৮৮০১৭৭৭৭০৩৩৮৫ reza52444@gmail.com
২।	কর্মকর্তা-কর্মচারীদের নিয়োগ ও পদোন্নতি সংক্রান্ত তথ্য।	সরাসরি উপস্থিতির মাধ্যমে এবং ফোন / ইমেইল এর মাধ্যমে।	মানব সম্পদ ও প্রশাসন বিভাগ, প্রধান কার্যালয়	বিনামূল্যে	প্রয়োজন সাপেক্ষে	জনাব মোঃ আশাদুজ্জামান সহকারী ব্যবস্থাপক (মানব-সম্পদ ও প্রশাসন) +৮৮০১৭২৩৩৭২৮৬৮ am.hr@elbl.gov.bd
৩।	প্রশিক্ষণ আয়োজন, মূল্যায়ন ও প্রশিক্ষণ সংক্রান্ত তথ্য সরবরাহ।	সরাসরি উপস্থিতির মাধ্যমে এবং ফোন / ইমেইল এর মাধ্যমে।	মানব সম্পদ ও প্রশাসন বিভাগ, প্রধান কার্যালয়	বিনামূল্যে	প্রয়োজন সাপেক্ষে	"
৪।	অভ্যন্তরীণ/আন্তর্জাতিক TA/DA ভাতা প্রদান।	অনুমোদিত ভ্রমণ বিল প্রাপ্তির পর।	"	চেকের মাধ্যমে	উপস্থাপনের ৭ কর্মদিবসের মধ্যে।	জনাব মোঃ রেজাউল করিম সিদ্দিক সিএফও +৮৮০১৭৭৭৭০৩৩৮৫ reza52444@gmail.com
৫।	কোম্পানির বাজেট প্রণয়ন।	ইএলবিপিএলসি ও বিপিসি বোর্ডের অনুমোদনের পর অর্থ মন্ত্রণালয়ের অর্থ বিভাগের মনিটরিং সেলে প্রেরণ।	"	-	মন্ত্রণালয়ের চাহিদা অনুযায়ী।	"
৬।	ওয়েবসাইট প্রচলন	ওয়েবসাইট হালনাগাদকরণ, সংশোধন, পরিমার্জন, পরিবর্তন ইত্যাদি।	আইটি বিভাগ	বিনামূল্যে	সার্বক্ষণিক	জনাব মোঃ সামশুল আরেফিন আইটি ফোকাল পয়েন্ট +৮৮০১৭৭৭৭০৩৪৬৪ arefinctg@gmail.com
৭।	ইন্টারনেট সংযোগ	কোম্পানির সকল অফিসারগণকে ইন্টারনেট সুবিধা প্রদান।	"	বিনামূল্যে	সার্বক্ষণিক	"
৮।	ই-ফাইলিং সিস্টেম	অফিসের বিভিন্ন তথ্য আদান-প্রদান	"	বিনামূল্যে	সার্বক্ষণিক	"

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা
৯।	প্রতিবেদন/ প্রকাশনা	কোম্পানির ওয়েবসাইটে প্রকাশ এবং হার্ড কপি প্রিন্ট করে সরবরাহ করা হয়।	শেয়ার বিভাগ	বিনামূল্যে	সার্বক্ষণিক	জনাব মোহাম্মদ আনিসুর রহমান উপ-ব্যবস্থাপক (শেয়ার বিভাগ) +৮৮০১৭৭৭৭০৩৪৮৩ anisurpoel@gmail.com
১০।	কর্মকর্তা/কর্মচারীগণের অর্জিত ও মেডিকেল ছুটি।	আবেদনের প্রেক্ষিতে ছুটি প্রদান করা হয়।	মানবসম্পদ ও প্রশাসন বিভাগ	বিনামূল্যে	কোম্পানির নির্ধারিত সময়ে।	প্রকৌশলী মোহাম্মদ শহীদুল আলম ব্যবস্থাপনা পরিচালক +৮৮০১৭৭৭৭০৩৩২৯ ashahidul86@gmail.com md.elbl@elbl.gov.bd
১১।	অভ্যন্তরীণ নিরীক্ষা বিভাগের চাহিত তথ্য ও জবাব প্রদান।	চাহিদা সাপেক্ষে তথ্য ও নথি সরবরাহ করা হয়।	নিরীক্ষা বিভাগ	বিনামূল্যে	সার্বক্ষণিক	জনাব মোঃ শফিউল আজম, এসিএ এইচআইএসি +৮৮০১৭৭৭৭০৩৩৯৮ shafiulsm2006@yahoo.com
১২।	কোম্পানির বিভিন্ন বিভাগ/শাখার চাহিত তথ্যাদি প্রদান।	চাহিদা সাপেক্ষে তথ্য ও নথি সরবরাহ করা হয়।	সকল বিভাগ	বিনামূল্যে	সার্বক্ষণিক	সংশ্লিষ্ট বিভাগের কর্মকর্তা।
১৩।	অফিসে যাতায়াতের জন্য গাড়ি সুবিধা	অফিসে আসা-যাওয়া এবং দাপ্তরিক প্রয়োজন মোতাবেক।	ট্রান্সপোর্ট শাখা।	বিনামূল্যে	সকাল ৮.০০ ঘটিকা হতে রাত ৮.০০ ঘটিকা এবং প্রয়োজন মোতাবেক	জনাব মোঃ আশাদুজ্জামান সহকারী ব্যবস্থাপক (মানব-সম্পদ ও প্রশাসন) +৮৮০১৭২৩৩৭২৮৬৮ am.hr@elbl.gov.bd

নাগরিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা
১।	তথ্য সেবা	প্রধান কার্যালয়, প্রধান স্থাপনায় সরাসরি হাজির হওয়া সাপেক্ষে অথবা ফোন / ইমেইলের মাধ্যমে তথ্য প্রদান করা হয়।	প্রধান কার্যালয়, সদরঘাট, চট্টগ্রাম- ৪০০০ এবং প্রধান স্থাপনা, গুলুখাল, চট্টগ্রাম।	বিনামূল্যে	অনির্দিষ্ট	জনাব ফজলে এলাহী কনিষ্ঠ কর্মকর্তা +৮৮০১৬৮৩৬৪২২৬৭ jo.ps@elbl.gov.bd