

**ইস্টার্ন লুব্রিকেন্টস লেভার্স লিমিটেড**  
(বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম কর্পোরেশন এর একটি অঙ্গ প্রতিষ্ঠান)  
স্ট্র্যান্ড রোড, সদরঘাট, চট্টগ্রাম।  
[www.ebl.gov.bd](http://www.ebl.gov.bd)

**সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)**

**১. রূপকল্প (Vision), ও অভিলক্ষ্য (Mission)**

**রূপকল্প (Vision):**

দেশের জ্বালানি নিরাপত্তা নিশ্চিতকরণের লক্ষ্যে বিপণন কোম্পানি সমূহের চাহিদানুযায়ী গুণগত মানসম্পন্ন লুব্রিকেন্টস পণ্যের উৎপাদন এবং কলকারখানার যন্ত্রপাতি ও যানবাহনের ইঞ্জিন সচল রেখে দেশের অর্থনৈতিক উন্নয়নে ভূমিকা রাখা।

**অভিলক্ষ্য (Mission):**

- লুব বেস অয়েল ক্রয়, মজুদ, রেল্টিং, সরবরাহ এবং যথাযথ ব্যবস্থাপনার দ্বারা সারাদেশে লুব্রিকেন্টস পণ্য সরবরাহ নিশ্চিত করা।
- লুব্রিকেন্টস পণ্য উৎপাদনের নিমিত্ত আধুনিক অবকাঠামো বাস্তবায়ন করা।
- পরিচালন ও বাজারজাতকরণ কার্যাবলী আধুনিকীকরণ করা।
- উদ্ভাবনী ব্যবসায়িক নীতিমালা গ্রহণ এবং বাজারের চাহিদার সাথে সংগতি রেখে পণ্য বহুমুখীকরণ।

## ২. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

### প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা
০১	নিজস্ব উদ্যোগে লুব বেইস অয়েল আমদানীকরণ	তেল বিপণন কোম্পানি ও অন্যান্য ক্রেতার চাহিদানুযায়ী।	কোম্পানির প্রধান কার্যালয় এবং স্থাপনায় পাওয়া যায়।	অগ্রিম মূল্য পরিশোধ সাপেক্ষে পণ্য সরবরাহ।	ক্রেতার চাহিদানুযায়ী (মজুদ থাকা সাপেক্ষে)	১. আলী আবছার কোম্পানী সচিব, ইএলবিএল। মোবাইল: 01777 703383 ই-মেইল: aabsar74@gmail.com
০২	বেস অয়েল ও এডিটিভের সংমিশ্রনে লুব অয়েল প্রস্তুতকরণ	তেল বিপণন কোম্পানি ও অন্যান্য ক্রেতার চাহিদানুযায়ী।	কোম্পানির প্রধান কার্যালয় এবং স্থাপনায় পাওয়া যায়।	অগ্রিম মূল্য পরিশোধ সাপেক্ষে পণ্য সরবরাহ।	ক্রেতার চাহিদানুযায়ী (মজুদ থাকা সাপেক্ষে)	২. মোঃ নুরুল কবির প্ল্যান্ট ইনচার্জ, ইএলবিএল। মোবাইল: 01777 703503 ই-মেইল: nurulkabir.pocl@gmail.com
০৩	বিটুমিন বাজারজাতকরণ	বিপিসি কর্তৃক নির্ধারিত সিটি কর্পোরেশন (কুমিল্লা সিটি কর্পোরেশন, ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশন, গাজীপুর সিটি কর্পোরেশন এবং নারায়ণগঞ্জ সিটি কর্পোরেশন) এর সড়ক উন্নয়ন এবং সময়ে সময়ে বিপিসি কর্তৃক নির্দেশনা অনুযায়ী সরকারের বিভিন্ন অগ্রাধিকার প্রকল্পের চাহিদার নিরিখে মজুদ সাপেক্ষে বিটুমিন সরবরাহ।	কোম্পানির প্রধান কার্যালয় এবং স্থাপনায় পাওয়া যায়।	অগ্রিম মূল্য পরিশোধ সাপেক্ষে পণ্য সরবরাহ।	ক্রেতার চাহিদানুযায়ী (মজুদ থাকা সাপেক্ষে)	